

## **Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori**

*RESOLUCIÓ de 20 de desembre de 2018, de la consellera d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori, d'encàrrec de gestió d'activitats de caràcter tècnic en l'Autoritat de Transport Metropolità de València.*  
[2018/12167]

L'àrea urbana de Castelló disposa d'un sistema de transport públic de viatgers que té un marc tarifari integrat en el qual, mitjançant títols d'aquesta índole, els usuaris poden accedir als serveis de transport de diferents operadors, i correspon a la conselleria competent en matèria de transport les funcions relatives a la gestió del règim tarifari en aquest àmbit, de conformitat amb el que preveu l'article 12 del Decret 159/2015, de 18 de setembre, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament orgànic i funcional de la Conselleria d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori.

D'altra banda, l'apartat e de l'article 2 del Decret 81/2017, de 23 de juny, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de l'Autoritat de Transport Metropolità de València, d'ara en avant ATMV, atribueix a aquest organisme públic la gestió del règim tarifari dels serveis de transport de la seua competència.

La gestió del règim tarifari requereix, entre altres qüestions, la realització de determinades actuacions de caràcter tècnic i tecnològic vinculades a l'eina tecnològica denominada Sistema d'Informació i Gestió ApunT, d'ara en avant SIGApunt, que són:

a) Realitzar l'homologació tècnica d'equips, aplicacions i dispositius dels operadors de transport i de xarxes de venda de títols de transport, així com dels suports d'aquests títols de transport i altres actuacions tecnològiques relacionades amb el laboratori SIGApunT.

b) Obtindre registres i dades informàtiques estructurades d'usos i serveis realitzats per les xarxes de vendes que permeten identificar les existències de suports de què disposen les xarxes de vendes; les vendes realitzades per aquestes segons tipologia de serveis i títols de transport i, en conseqüència, els ingressos que han d'abonar aquestes xarxes i les comissions que han de percebre en concepte de retribució dels seus serveis; així com la resolució d'incidències tecnològiques.

c) Obtindre registres i dades informàtiques estructurades de cancel·lacions d'etapes dels usuaris en els serveis que presten els operadors de transport, que permeten calcular les liquidacions i compensacions, si n'hi ha, dels esmentats operadors, així com la resolució d'incidències tecnològiques.

La conselleria competent en matèria de transport no disposa actualment de mitjans tècnics idonis per a dur a terme les tasques de caràcter tècnic indicades per a l'àrea urbana de Castelló, mentre que ATMV disposa, com a conseqüència de l'assumpció a partir de l'1 de gener de 2019, del personal que fins a hui realitzava aquestes funcions d'EVHA, de personal amb l'especialització i les competències tècniques necessàries per a la seua gestió, motiu pel qual raons d'eficàcia i d'eficiència aconsellen encomanar transitoriament a ATMV la realització de determinades tasques tècniques i tecnològiques vinculades al sistema SIGApunT per a l'àrea urbana de Castelló mentre aquesta conselleria es dote de personal a aquest efecte, de conformitat amb el que preveu l'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

Així mateix, l'assumpció de les competències de gestió tarifària en l'àmbit de l'àrea metropolitana de València per ATMV, amb data d'efectes d'1 de gener de 2019, exigeix un procés de transició en el qual es requerirà que la conselleria competent en matèria de transport realitze liquidacions vinculades a xarxes de vendes i operadors corresponents a l'exercici 2018 durant 2019, a causa de l'existència de títols de transport que havent sigut adquirits abans d'acabar l'exercici 2018 siguen objecte de cancel·lacions a partir de l'exercici 2019. D'aquesta manera, resulta procedent que les activitats recollides en els anteriors apartats b) i c) siguen objecte d'encàrrec a ATMV amb els mateixos requisits establits amb caràcter general per a l'encàrrec relatiu a l'àrea urbana de Castelló.

## **Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio**

*RESOLUCIÓN de 20 de diciembre de 2018, de la consellera de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio, de encomienda de gestión de actividades de carácter técnico en la Autoritat de Transport Metropolità de València.* [2018/12167]

El área urbana de Castellón dispone de un sistema de transporte público de viajeros que cuenta con un marco tarifario integrado en el que, mediante títulos de esta índole, los usuarios pueden acceder a los servicios de transporte de distintos operadores, correspondiendo a la conselleria competente en materia de transporte las funciones relativas a la gestión del régimen tarifario en dicho ámbito, de conformidad con lo previsto por el artículo 12 del Decreto 159/2015, de 18 de septiembre, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento orgánico y funcional de la Conselleria de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio.

Por otro lado, el apartado e del artículo 2 del Decreto 81/2017, de 23 de junio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de la Autoritat de Transport Metropolità de València, en adelante ATMV, atribuye a este organismo público la gestión del régimen tarifario de los servicios de transporte de su competencia.

La gestión del régimen tarifario requiere, entre otras cuestiones, la realización de determinadas actuaciones de carácter técnico y tecnológico vinculadas a la herramienta tecnológica denominada Sistema de Información y Gestión ApunT, en adelante SIGApunt, que son:

a) Realizar la homologación técnica de equipos, aplicaciones y dispositivos de los operadores de transporte y de redes de venta de títulos de transporte, así como de los propios soportes de dichos títulos de transporte y otras actuaciones tecnológicas relacionadas con el laboratorio SIGApunT.

b) Obtener registros y datos informáticos estructurados de usos y servicios realizados por las redes de ventas que permiten identificar las existencias de soportes de que disponen las redes de ventas; las ventas realizadas por las mismas según tipología de servicios y títulos de transporte y, en consecuencia, los ingresos que han de abonar dichas redes y las comisiones que han de percibir en concepto de retribución de sus servicios; así como la resolución de incidencias tecnológicas.

c) Obtener registros y datos informáticos estructurados de cancelaciones de etapas de los usuarios en los servicios que prestan los operadores de transporte, que permiten calcular las liquidaciones y compensaciones, si las hubiera, de los citados operadores, así como la resolución de incidencias tecnológicas.

La conselleria competente en materia de transporte no cuenta actualmente con medios técnicos idóneos para llevar a cabo las tareas de carácter técnico indicadas para el área urbana de Castellón, mientras que ATMV dispone, como consecuencia de la asunción a partir del 1 de enero de 2019, del personal que hasta la fecha venía realizando dichas funciones de EVHA, de personal con la especialización y competencias técnicas necesarias para su gestión, motivo por el cual razones de eficacia y eficiencia aconsejan encomendar transitoriamente a ATMV la realización de determinadas tareas técnicas y tecnológicas vinculadas al sistema SIGApunT para el área urbana de Castellón en tanto dicha conselleria se dote de personal al efecto, de conformidad con lo previsto por el artículo 11 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público.

Asimismo, la asunción de las competencias de gestión tarifaria en el ámbito del área metropolitana de València por ATMV, con fecha de efectos de 1 de enero de 2019, exige un proceso de transición en el que se requerirá que la conselleria competente en materia de transporte realice liquidaciones vinculadas a redes de ventas y operadores correspondientes al ejercicio 2018 durante 2019, debido a la existencia de títulos de transporte que habiendo sido adquiridos antes de acabar el ejercicio 2018 sean objeto de cancelaciones a partir del ejercicio 2019. De este modo, resulta procedente que las actividades recogidas en los anteriores apartados b) y c) sean objeto de encomienda a ATMV con los mismos requisitos establecidos con carácter general para la encomienda relativa al área urbana de Castellón.

El Consell d'Administració d'ATMV va aprovar, en la sessió de data 17 de desembre de 2018, l'acceptació de l'encàrrec en els termes d'aquesta.

Per tot l'exposat abans, d'acord amb el que disposa l'article 2m) i la disposició final segona del Decret 81/2017, de 23 de juny, del Consell, pel qual s'aprova el Reglament de l'Autoritat de Transport Metropolità de València i en virtut del que disposa l'article 11 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, resolc:

#### *Primer*

Encarregar a ATMV a partir de l'1 de gener de 2019, per un termini de dos anys, la realització de les activitats de caràcter tècnic següents:

a) L'homologació tècnica al sistema SIGapunT d'equips, aplicacions i dispositius dels operadors de transport i de xarxes de venda de títols de transport, així com dels suports d'aquests títols de transport, respecte a l'àrea urbana de Castelló. Aquesta no comportarà canvis tecnològics respecte al sistema actual.

b) Obtindre registres i dades informàtiques estructurades d'usos i serveis realitzats per les xarxes de vendes de l'àrea urbana de Castelló que permeten identificar les existències de suports de què disposen les xarxes de vendes; les vendes realitzades per les xarxes de vendes segons tipologia de serveis i títols de transport i, en conseqüència, els ingressos que han d'abonar aquestes xarxes i les comissions que han de percebre en concepte de retribució dels seus serveis; així com la resolució d'incidències tecnològiques i atenció al client de segon nivell, consistent a assistir tècnicament al primer nivell en aquells casos en què es requereixca una actuació tecnològica que exigisca un major coneixement del sistema. Aquesta informació serà subministrada a la conselleria competent en matèria de transport amb la periodicitat que s'establisca.

c) Obtindre registres i dades informàtiques estructurades de cancel·lacions d'etapes dels usuaris en els serveis que presten els operadors de transport de l'àrea urbana de Castelló, que permeten calcular les liquidacions i compensacions, si n'hi haguera, dels esmentats operadors, així com la resolució d'incidències tecnològiques i atenció al client de segon nivell, consistent a assistir tècnicament al primer nivell en aquells casos en què es requereixca una actuació tecnològica que exigisca un major coneixement del sistema. Aquesta informació serà subministrada a la conselleria competent en matèria de transport amb la periodicitat que s'establisca.

d) Realitzar les activitats previstes en els apartats b) i c) vinculades a l'exercici 2018 en l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de València.

#### *Segon*

1. La conselleria competent en matèria de transport serà responsable de dictar tots els actes i les resolucions de caràcter jurídic que donen suport o en els quals s'integre l'activitat objecte d'encàrrec.

2. Pel que fa a les actuacions vinculades a xarxes de vendes i operadors de transport de l'àrea urbana de Castelló, abans que produïska efectes l'encàrrec i cada vegada que canvien les condicions aplicables, haurà de dictar resolució signada per l'òrgan competent que indicarà a ATMV:

a) Les tarifes que seran preses com a referència amb expressió d'importos concrets sobre els quals hagen de realitzar-se els càlculs de les liquidacions i comissions a favor de les xarxes de vendes afectades.

b) Els percentatges de comissions aplicables per a cada xarxa de vendes.

c) Els paràmetres de càlcul i les fórmules associades de les liquidacions i compensacions, si n'hi haguera, dels operadors de transport.

3. Respecte a les actuacions vinculades a l'exercici 2018 que haja de realitzar ATMV al llarg de 2019, en l'àmbit de l'Àrea Metropolitana de València, serà igualment exigible el dictat de resolució que preveja els aspectes assenyalats en el punt 2 d'aquest apartat.

#### *Tercer*

No són objecte d'encàrrec les actuacions següents:

a) L'atorgament de la condició de xarxa de vendes o operador de transport que haguera requerit l'homologació tècnica prèvia al sistema SIGapunT d'equips, aplicacions, dispositius i suports objecte d'homologació.

El Consejo de Administración de ATMV aprobó, en sesión de fecha 17 de diciembre de 2018, la aceptación de la encomienda en los términos de la misma.

Por todo lo expuesto, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 2m) y la disposición final segunda del Decreto 81/2017, de 23 de junio, del Consell, por el que se aprueba el Reglamento de la Autoritat de Transport Metropolità de València y en virtud de lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de régimen jurídico del sector público, resuelvo:

#### *Primero*

Encomendar a ATMV a partir del 1 de enero de 2019, por un plazo de dos años, la realización de las siguientes actividades de carácter técnico:

a) La homologación técnica al sistema SIGapunT de equipos, aplicaciones y dispositivos de los operadores de transporte y de redes de venta de títulos de transporte, así como de los propios soportes de dichos títulos de transporte, respecto al área urbana de Castellón. La misma no comportará cambios tecnológicos respecto al sistema actual.

b) Obtener registros y datos informáticos estructurados de usos y servicios realizados por las redes de ventas del área urbana de Castellón que permitan identificar las existencias de soportes de que disponen las redes de ventas; las ventas realizadas por las redes de ventas según tipología de servicios y títulos de transporte y, en consecuencia, los ingresos que han de abonar dichas redes y las comisiones que han de percibir en concepto de retribución de sus servicios; así como la resolución de incidencias tecnológicas y atención al cliente de segundo nivel, consistente en asistir técnicamente al primer nivel en aquellos casos en que se requiera una actuación tecnológica que exija un mayor conocimiento del sistema. La citada información será suministrada a la conselleria competente en materia de transporte con la periodicidad que se establezca.

c) Obtener registros y datos informáticos estructurados de cancelaciones de etapas de los usuarios en los servicios que prestan los operadores de transporte del área urbana de Castellón, que permiten calcular las liquidaciones y compensaciones, si las hubiera, de los citados operadores, así como la resolución de incidencias tecnológicas y atención al cliente de segundo nivel, consistente en asistir técnicamente al primer nivel en aquellos casos en que se requiera una actuación tecnológica que exija un mayor conocimiento del sistema. La citada información será suministrada a la conselleria competente en materia de transporte con la periodicidad que se establezca.

d) Realizar las actividades previstas en los apartados b) y c) vinculadas al ejercicio 2018 en el ámbito del área metropolitana de València.

#### *Segundo*

1. La conselleria competente en materia de transporte será responsable de dictar cuantos actos y resoluciones de carácter jurídic de soporte o en los que se integre la actividad objeto de encomienda.

2. Por lo que respecta a las actuaciones vinculadas a redes de ventas y operadores de transporte del área urbana de Castellón, antes de que produzca efectos la encomienda y cada vez que cambien las condiciones aplicables, deberá dictar resolución firmada por el órgano competente que indicará a ATMV:

a) Las tarifas que serán tomadas como referencia con expresión de importes concretos sobre los que deban realizarse los cálculos de las liquidaciones y comisiones a favor de las redes de ventas afectadas.

b) Los porcentajes de comisiones aplicables para cada red de ventas.

c) Los parámetros de cálculo y fórmulas asociadas de las liquidaciones y compensaciones, si las hubiera, de los operadores de transporte.

3. Respecto a las actuaciones vinculadas al ejercicio 2018 que deba realizar ATMV a lo largo de 2019, en el ámbito del área metropolitana de València, será igualmente exigible el dictado de resolución que contemple los aspectos señalados en el punto 2 del presente apartado.

#### *Tercero*

No son objeto de encomienda las siguientes actuaciones:

a) El otorgamiento de la condición de red de ventas u operador de transporte que hubiera requerido la previa homologación técnica al sistema SIGapunT de equipos, aplicaciones, dispositivos y soportes objeto de homologación.



b) Les de caràcter pressupostari, de gestió econòmica (ingressos i pagaments), comptable i tributària, ni l'establiment, la gestió o la responsabilitat de relacions contractuals o de qualsevol índole amb xarxes de vendes i operadors de transport, ja que l'encàrrec de gestió no suposa cessió de la titularitat de la competència ni dels elements substantius del seu exercici.

c) Les compres i contractacions d'elements i serveis tecnològics necessaris per a la gestió dels serveis indicats: targetes a distribuir en la xarxa de vendes, equipaments informàtics, etc.

d) Les funcions i tasques d'atenció al client de primer nivell, que requereixen el tracte directe *in situ* amb els usuaris del transport.

València, 20 de desembre de 2018.— La consellera d'Habitatge, Obres Públiques i Vertebració del Territori: Maria José Salvador Rubert.

b) Las de carácter presupuestario, de gestión económica (ingresos y pagos), contable y tributaria, ni el establecimiento, gestión o responsabilidad de relaciones contractuales o de cualquier índole con redes de ventas y operadores de transporte, por cuanto la encomienda de gestión no supone cesión de la titularidad de la competencia ni de los elementos sustantivos de su ejercicio.

c) Las compras y contrataciones de elementos y servicios tecnológicos necesarios para la gestión de los servicios indicados: tarjetas a distribuir en la red de ventas, equipamientos informáticos, etc.

d) Las funciones y tareas de atención al cliente de primer nivel, que requieren el trato directo *in situ* con los usuarios del transporte.

València, 20 de diciembre de 2018.— La consellera de Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio: María José Salvador Rubert.