

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Presencial Funcionario       |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/02/2016 hasta: 29/02/2016 |

| Descripción   | Código                   | Consultas |
|---|--------------------------|-----------|
| OFICINA PROP - ALICANTE, TORRE DE LA GV   | 3.09/42.01/10242         | 10.088    |
| Programa de ayudas al alquiler de vivienda. Convocatoria 2015.  | 04/12.03.6/17363         | 688       |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 654       |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 622       |
| Confección en línea del modelo 620- Impuesto Sobre Transmisiones Patrimoniales Y Actos Jurídicos Documentados   | 03/07.04/15412           | 620       |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).   | 03/07.04.1.1/00012       | 504       |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)<br>- Tipo B (sin armas)<br>- Tipo C (rehala o jauría de perros)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 503       |
| Solicitud para la autorización de actividades que puedan entrañar riesgo de incendio, reguladas en el Decreto 98/1995, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 3/1993, de 9 de diciembre, Forestal de la Comunitat Valenciana. | 01/27.01.2/01219         | 462       |
| Destilación plantas aromáticas; utilización de grupos electrógenos; almacenamiento de madera; quema de márgenes; utilización de material inflamable; quema de cañares...  |                          |           |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/02/01946              | 444       |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana).  | 08/10.03/00917           | 416       |

## Información más consultada por oficina prop

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Oficina PROP:           | Todas                        |
| Canal:                  | Presencial Funcionario       |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/02/2016 hasta: 29/02/2016 |

| Descripción   | Código                   | Consultas     |
|---|--------------------------|---------------|
| <b>OFICINA PROP - ALICANTE, TORRE DE LA GV</b>  |                          |               |
| Solicitud de inscripción en el registro de la modificación o adaptación de los estatutos de las asociaciones.   | 08/10.01.2/00085         | 9             |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738         | 10            |
| Tasas y otros ingresos de derecho público. modelo 046   | 03/07.04/12072           | 14            |
| Solicitud de certificados relativos a uniones de hecho inscritas en el Registro Administrativo de Uniones de Hecho de la Comunitat Valenciana y en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la | 08/10.03/16622           | 15            |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 19            |
| Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.   | 08/10.01/00082           | 24            |
| Comunicación de renovación de la junta directiva de asociaciones, federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.  | 08/10.01/14826           | 30            |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones   | 08/10.01.2/00083         | 47            |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat       | 08/10.03/00917           | 102           |
| OFICINA PROP - ALICANTE, TORRE DE LA GV   | 3.09/42.01/10242         | 10.088        |
| <b>Total</b>  |                          | <b>10.358</b> |
| <b>OFICINA PROP - ALZIRA</b>  |                          |               |
| OFICINA LIQUIDADORA - CARLET  | 3.03/42.01/3721          | 20            |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.  | 02/20.01.3/02738         | 20            |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Sustitución.  | 04/13/02869              | 23            |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Primera emisión.  | 04/13/02867              | 26            |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 34            |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 44            |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 47            |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.   | 04/13/02868              | 72            |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                         | 03/07.04.1.1/00012       | 157           |
| Confeción en línea del modelo 620- Impuesto Sobre Transmisiones Patrimoniales Y Actos Jurídicos Documentados  | 03/07.04/15412           | 616           |
| <b>Total</b>  |                          | <b>1.059</b>  |
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>   |                          |               |
| Solicitud de estancias en balnearios de diferentes comunidades autónomas (Programa de Termalismo Saludable del IMSERSO)   | 50/22.03.2/01547         | 18            |

| Descripción  | Código                   | Consultas    |
|--|--------------------------|--------------|
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, HERMANOS BOU</b>  |                          |              |
| Plan de Dignificación de la Vivienda Social (alquiler). (EIGE)   | G.30/12.03.7/16488       | 20           |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)  | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 25           |
| Solicitud de certificados reconocidos de entidad (firma electrónica personas jurídicas), emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica del IVF.  | G.30/01.02/03008         | 28           |
| Solicitud de hojas de reclamaciones por los empresarios y profesionales del sector turístico y hostelería.   | 00/20.01.3/02984         | 30           |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica Personas Físicas) para ciudadano, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica del IVF   | G.30/01.02/02324         | 61           |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 79           |
| <b>SECC. DE PRODUCCIÓN VEGETAL - CASTELLÓN</b>   | 3.01/42.01/10570         | 194          |
| Solicitud de hojas de reclamaciones de consumo por los empresarios y profesionales. Consumo.   | 02/20.01.3/02738         | 208          |
| Solicitud para la autorización de actividades que puedan entrañar riesgo de incendio, reguladas en el Decreto 98/1995, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 3/1993, de 9   | 01/27.01.2/01219         | 386          |
|  | <b>Total</b>             | <b>1.049</b> |
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, AVDA. DEL MAR</b>   |                          |              |
| Tasas y otros ingresos de derecho público. modelo 046  | 03/07.04/12072           | 12           |
| Búsquedas en materia de Taxis: Exámenes; Calendario de exámenes; Inscripción a las pruebas; Consultas sobre la última convocatoria; Tarifas; Teléfonos de emisoras de taxis de la CV; Buzón de Programa de ayudas a la rehabilitación edificatoria. Convocatoria 2015. | 04/13.02/17136           | 12           |
|  | 04/12/17556              | 16           |
| <b>MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL (CASTELLÓN)</b>   | A.00/42.04/00344         | 19           |
| <b>REGISTROS DE LA PROPIEDAD. MAPA INTERACTIVO</b>   | A.00/42.04/00357         | 28           |
| <b>ALFREDO JOSE GONZALEZ<br/>PRIETO</b>  | 3.04/42.01/9795          | 37           |
| Solicitud de información de precios máximos de venta o de renta en segundas o posteriores transmisiones de viviendas protegidas de nueva construcción o de viviendas de protección oficial.  | 04/12.03.1/00113         | 52           |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.  | 04/13/02868              | 53           |
| Actualización documentación Ayudas de VAC, VPO, rehabilitación, alquiler ... 2010 (Vivienda)   | 04/12.03.6/17320         | 63           |
| Programa de ayudas al alquiler de vivienda. Convocatoria 2015.   | 04/12.03.6/17363         | 382          |
|  | <b>Total</b>             | <b>674</b>   |
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, CENTRE</b>   |                          |              |
| SOLICITUD DE TARJETA DEL MAYOR   | 12/22.03/66191           | 6            |
| SOLICITUD DE TARJETA CULTURAL DE 3ª EDAD   | 05/14/49951              | 7            |
| Solicitud de certificado de servicios prestados (hoja de servicios del personal del Consell, organismos autónomos o entidades de derecho público gestionados por la Dirección General de Función Pública).   | 08/08.03/16152           | 11           |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS   | GV/01/03534              | 25           |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano   | 12/22.03.2/01177         | 35           |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2016.   | 12/22.03/01532           | 62           |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imsero.  | 50/22.03/01568           | 69           |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, CENTRE</b>  |                          |            |
| Tarjetas culturales de la tercera edad.   | 05/14.03.3.5/00190       | 95         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 112        |
| Solicitud de estancias en balnearios de diferentes comunidades autónomas (Programa de Termalismo Saludable del IMSERSO)                               | 50/22.03.2/01547         | 215        |
|   | <b>Total</b>             | <b>637</b> |
| <b>OFICINA PROP - VINARÒS</b>   |                          |            |
| Administrativo (Edición 13) (Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública)  | 07/31.03/61244           | 43         |
| Celador (Edición 13). (Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública)  | 07/31.03/61264           | 50         |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2016.  | 12/22.03/01532           | 54         |
| OFICINA PROP - VINARÒS  | 3.09/42.01/6814          | 55         |
| Auxiliar administrativo (Edición 13). (Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública)  | 07/31.03/61260           | 62         |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 67         |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 78         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.  | 03/07.04.2/03023         | 96         |
| Programa de ayudas al alquiler de vivienda. Convocatoria 2015.  | 04/12.03.6/17363         | 139        |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra  | 01/26.03.1.1/00647       | 177        |
|   | <b>Total</b>             | <b>821</b> |
| <b>OFICINA PROP - ORIHUELA</b>  |                          |            |
| Obtención directa y renovación del carné de operador de grúa torre (gruista).   | 02/23.02.6/02488         | 25         |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)   | 09/08/13838              | 34         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/02/01946              | 35         |
| OCAPA, BAJO SEGURA - ORIHUELA   | 3.01/42.01/2027          | 37         |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 39         |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del grado elemental del valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo. | 05/34.02/01723           | 39         |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 82         |
| Solicitud de Renta Garantizada de Ciudadanía para las unidades familiares   | 12/22.05.2/13906         | 104        |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 120        |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS  | GV/01/03534              | 167        |
|   | <b>Total</b>             | <b>682</b> |
| <b>OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR</b>  |                          |            |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376         | 26         |
| Obtención directa y renovación del carné de operador de grúa torre (gruista).   | 02/23.02.6/02488         | 27         |

| Descripción  | Código                   | Consultas  |
|--|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - GANDIA, LA SAFOR</b>   |                          |            |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.  | 12/22.05/17032           | 28         |
| Formulación de reclamaciones por los consumidores y usuarios. Consumo.   | 02/20.01.3/00316         | 40         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 41         |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.  | 04/13/02868              | 43         |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Primera emisión.   | 04/13/02867              | 50         |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)  | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 58         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                          | 03/07.04.1.1/00012       | 76         |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 145        |
|  | <b>Total</b>             | <b>534</b> |
| <b>OFICINA PROP - ELX/ELCHE</b>  |                          |            |
| Programa de ayudas al alquiler de vivienda. Convocatoria 2015.   | 04/12.03.6/17363         | 20         |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra   | 01/26.03.1.1/00647       | 21         |
| Plan de Dignificación de la Vivienda Social (alquiler). (EIGE)   | G.30/12.03.7/16488       | 28         |
| Formulación de quejas ante los servicios administrativos de la Generalitat Valenciana.   | GV/01.02.2/01236         | 31         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat        | 08/10.03/00917           | 33         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.  | 12/22.05/17032           | 37         |
| Solicitud de Renta Garantizada de Ciudadanía para las unidades familiares  | 12/22.05.2/13906         | 66         |
| SOLICITUD GENERAL - PROCEDIMIENTOS   | GV/01/03534              | 85         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 101        |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.   | GV/02/01946              | 128        |
|  | <b>Total</b>             | <b>550</b> |
| <b>OFICINA PROP - XÀTIVA</b>   |                          |            |
| Solicitud de reconocimiento del complemento a los titulares de pensión de jubilación e invalidez de la Seguridad Social, en su modalidad no contributiva, que residan en una vivienda alquilada (PNC). | 12/22.03.2/03380         | 21         |
| Tarjetas culturales de la tercera edad.  | 05/14.03.3.5/00190       | 23         |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.  | 12/22.03.2/01331         | 25         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 28         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.   | 12/22.04.3/00376         | 36         |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.  | 04/13/02868              | 39         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                          | 03/07.04.1.1/00012       | 44         |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)  | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 47         |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - XÀTIVA</b>  |                          |            |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.  | GV/02/01946              | 101        |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 109        |
|   | <b>Total</b>             | <b>473</b> |
| <b>OFICINA PROP - ALICANTE, CHURRUCA</b>  |                          |            |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (documentos mercantiles). Actos Jurídicos Documentados. Paqo en metálico del impuesto que grava la emisión de         | 03/07.04.1.1/14942       | 9          |
| Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones (modalidad sucesiones).  | 03/07.04.1.1/00010       | 9          |
| Obtención del Número de la Seguridad Social (NUSS)/ Afiliación  | 50/42.04/31841           | 10         |
| INFORMACIÓN SOBRE COTIZACIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL.   | 50/42.04/00133           | 10         |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo. Pesca con rall o esparavel.  | 01/26.03.1.1/15970       | 15         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (Transmisiones Patrimoniales Onerosas de Bienes Inmuebles).   | 03/07.04.1.1/00016       | 18         |
| CENTROS DE GESTIÓN CATASTRAL Y COOPERACIÓN TRIBUTARIA.  | A.00/42.04/00191         | 20         |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 63         |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 64         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales v de importación usados. motocicletas v embarcaciones usadas).                   | 03/07.04.1.1/00012       | 105        |
|   | <b>Total</b>             | <b>323</b> |
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, CA90 - TORRE 4</b>  |                          |            |
| Solicitud de inscripción en el registro de la modificación o adaptación de los estatutos de las asociaciones.   | 08/10.01.2/00085         | 11         |
| Programa de ayudas al alquiler de vivienda. Convocatoria 2015.  | 04/12.03.6/17363         | 14         |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2016.  | 12/22.03/01532           | 18         |
| Solicitud de pruebas para la obtención del certificado de competencia profesional para la prestación del servicio de taxi en las áreas de prestación conjunta de la Comunitat Valenciana        | 04/13.04/14378           | 21         |
| Solicitud de certificado de asociaciones y federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.   | 08/10.01/00082           | 26         |
| Comunicación de renovación de la junta directiva de asociaciones, federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.  | 08/10.01/14826           | 34         |
| Solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema   | 12/22.04.3/03256         | 63         |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones   | 08/10.01.2/00083         | 73         |
| Solicitud de certificados reconocidos (firma electrónica Personas Físicas) para ciudadano, emitidos por la Agencia de Tecnología y Certificación Electrónica del IVF                            | G.30/01.02/02324         | 80         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat | 08/10.03/00917           | 102        |
|   | <b>Total</b>             | <b>442</b> |
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, GREGORIO GEA I</b>  |                          |            |
| VICENTE JESUS OLMOS<br>AMOR   | 3.02/42.01/6094          | 25         |
| Solicitud de inscripción a la prueba evaluadora para la obtención del certificado individual de acreditación para el ejercicio de las funciones propias del servicio específico de admisión.    | 00/11.01.3.2/14500       | 26         |
| FRANCISCA HERNANDEZ<br>NAVARRO  | 3.07/42.01/7378          | 26         |

| Descripción  | Código                   | Consultas  |
|--|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - VALENCIA, GREGORIO GEA I</b>   |                          |            |
| Solicitud de Renta Garantizada de Ciudadanía para las unidades familiares  | 12/22.05.2/13906         | 28         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.  | 12/22.05/17032           | 29         |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2016.   | 12/22.03/01532           | 31         |
| TECG - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.  | 04/15.03.3/14404         | 40         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 53         |
| Cuerpo de Administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01. Acceso para funcionarios de carrera y Personal contratado laboral del personal del Consell de la Generalitat. (Conselleria de Justicia, | 08/31.03/62736           | 57         |
| SACRAMENTO REINA<br>DIAZ-CRESPO  | 3.08/42.01/1664          | 93         |
| VICENTE JESUS OLMOS<br>AMOR  | 3.02/42.01/6094          | 25         |
| Solicitud de inscripción a la prueba evaluadora para la obtención del certificado individual de acreditación para el ejercicio de las funciones propias del servicio específico de admisión.                   | 00/11.01.3.2/14500       | 26         |
| FRANCISCA HERNANDEZ<br>NAVARRO   | 3.07/42.01/7378          | 26         |
| Solicitud de Renta Garantizada de Ciudadanía para las unidades familiares  | 12/22.05.2/13906         | 28         |
| Solicitud de alta o renovación del título de familia monoparental. Carné de familia monoparental.  | 12/22.05/17032           | 29         |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2016.   | 12/22.03/01532           | 31         |
| TECG - Solicitud de RENOVACIÓN de titulación náutica para el gobierno de embarcaciones de recreo.  | 04/15.03.3/14404         | 40         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 53         |
| Cuerpo de Administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01. Acceso para funcionarios de carrera y Personal contratado laboral del personal del Consell de la Generalitat. (Conselleria de Justicia, | 08/31.03/62736           | 57         |
| SACRAMENTO REINA<br>DIAZ-CRESPO  | 3.08/42.01/1664          | 93         |
| <b>Total</b>   |                          | <b>816</b> |
| <b>OFICINA PROP - SEGORBE</b>  |                          |            |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 8          |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra   | 01/26.03.1.1/00647       | 12         |
| Formulación de reclamaciones por los consumidores y usuarios. Consumo.   | 02/20.01.3/00316         | 12         |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 13         |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.  | 04/13/02868              | 15         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana   | 12/22.03.3/16248         | 16         |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)  | 09/08/13838              | 16         |
| Tarjetas culturales de la tercera edad.  | 05/14.03.3.5/00190       | 16         |
| Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.  | 07/19.04.3.1/01461       | 34         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.   | GV/02/01946              | 91         |
| <b>Total</b>   |                          | <b>233</b> |



| Descripción  | Código                   | Consultas  |
|--|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - VILA-REAL</b>  |                          |            |
| Solicitud de reconocimiento del complemento a los titulares de pensión de jubilación e invalidez de la Seguridad Social, en su modalidad no contributiva, que residan en una vivienda alquilada (PNC).     | 12/22.03.2/03380         | 17         |
| Plan de Dignificación de la Vivienda Social (alquiler). (EIGE)   | G.30/12.03.7/16488       | 28         |
| Depósito de fianza en metálico por arrendamiento de fincas urbanas en régimen general.   | 03/07.04.2/03023         | 28         |
| Programa de ayudas al alquiler de vivienda. Convocatoria 2015.   | 04/12.03.6/17363         | 33         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana   | 12/22.03.3/16248         | 35         |
| Tarjetas culturales de la tercera edad.  | 05/14.03.3.5/00190       | 42         |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.  | 12/22.03.2/01331         | 52         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 52         |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de INVALIDEZ.   | 12/22.03.2/01333         | 56         |
| Solicitud para la autorización de actividades que puedan entrañar riesgo de incendio, reguladas en el Decreto 98/1995, del Gobierno Valenciano, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 3/1993, de 9 | 01/27.01.2/01219         | 76         |
|  | <b>Total</b>             | <b>419</b> |
| <b>OFICINA PROP - SAGUNTO</b>  |                          |            |
| El Consell anuncia una línea de emergencia de 2,2 millones de ayudas al alquiler de viviendas para familias con riesgo de exclusión social (Nota de prensa /16/12/2015)                                    | 04/12.03.6/17896         | 11         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana   | 12/22.03.3/16248         | 12         |
| Plan de Dignificación de la Vivienda Social (alquiler). (EIGE)   | G.30/12.03.7/16488       | 14         |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 15         |
| Solicitud de reconocimiento del complemento a los titulares de pensión de jubilación e invalidez de la Seguridad Social, en su modalidad no contributiva, que residan en una vivienda alquilada (PNC).     | 12/22.03.2/03380         | 18         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                              | 03/07.04.1.1/00012       | 22         |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del grado elemental del valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.  | 05/34.02/01723           | 25         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.   | GV/02/01946              | 33         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 44         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.   | 12/22.04.3/00376         | 64         |
|  | <b>Total</b>             | <b>258</b> |
| <b>OFICINA PROP - SAGUNTO, PUERTO DE SAGUNTO</b>   |                          |            |
| Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.  | 07/19.04.3.1/01461       | 23         |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Primera emisión.   | 04/13/02867              | 23         |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.  | 04/13/02868              | 25         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.   | 12/22.04.3/00376         | 26         |
| OFICINA LIQUIDADORA - SAGUNT / SAGUNTO   | 3.03/42.01/3693          | 31         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat            | 08/10.03/00917           | 31         |



| Descripción  | Código                   | Consultas  |
|--|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - SAGUNTO, PUERTO DE SAGUNTO</b>   |                          |            |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 34         |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)  | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 42         |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 45         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                    | 03/07.04.1.1/00012       | 58         |
|  | <b>Total</b>             | <b>338</b> |
| <b>OFICINA PROP - BENIDORM, FOIETES-COLONIA DE MADRID</b>  |                          |            |
| Programa de ayudas al alquiler de vivienda. Convocatoria 2015.   | 04/12.03.6/17363         | 15         |
| Solicitud de expedición del certificado de convalidación del grado elemental del valenciano, por homologación con los estudios del sistema educativo.  | 05/34.02/01723           | 15         |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 16         |
| Solicitud de reembolso de gastos por adquisición de material ortoprotésico.  | 07/19.04.3.1/01461       | 19         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat  | 08/10.03/00917           | 19         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 22         |
| Solicitud de cursos destinados al personal al que se refiere la Ley 6/1999, de 19 de abril, de la Generalitat Valenciana, de Policías Locales y de Coordinación de las Policías Locales y de los | 00/08.03.4/15176         | 27         |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)  | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 42         |
| Solicitud de licencia de pesca marítima de recreo en aguas interiores:<br>- desde tierra   | 01/26.03.1.1/00647       | 51         |
| Actualización documentación Ayudas de VAC, VPO, rehabilitación, alquiler ... 2010 (Vivienda)   | 04/12.03.6/17320         | 53         |
|  | <b>Total</b>             | <b>279</b> |
| <b>OFICINA PROP - ONTINYENT</b>  |                          |            |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)  | 09/08/13838              | 9          |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2016.   | 12/22.03/01532           | 9          |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones  | 08/10.01.2/00083         | 9          |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imsero.  | 50/22.03/01568           | 10         |
| SOLICITUD DE ABONO ANTICIPADO DE LA DEDUCCION IRPF POR FAMILIA NUMEROSA (AEAT)   | A.20/42.04/33161         | 12         |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)  | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 14         |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                    | 03/07.04.1.1/00012       | 15         |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.  | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 18         |
| Solicitud general: iniciación y tramitación de procedimientos.   | GV/02/01946              | 33         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 49         |
|  | <b>Total</b>             | <b>178</b> |
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS</b>  |                          |            |
| SUSCRIPCIONES:<br>- Al boletín de novedades (Prop por correo)  | 09/08/13838              | 6          |

| Descripción   | Código                   | Consultas  |
|---|--------------------------|------------|
| <b>OFICINA PROP - CASTELLÓN, CASA DELS CARAGOLS</b>   |                          |            |
| Solicitud de participación en el Programa Social de Vacaciones para Mayores del Imserso.  | 50/22.03/01568           | 6          |
| Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (cancelación de la inscripción en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas | 08/10.03/02072           | 6          |
| Solicitud de inscripción en el registro de la modificación o adaptación de los estatutos de las asociaciones.   | 08/10.01.2/00085         | 6          |
| Solicitud de estancias en balnearios de la Comunidad Valenciana: Programa de Termalismo Valenciano  | 12/22.03.2/01177         | 7          |
| Solicitud de vacaciones sociales para mayores de la Comunitat Valenciana para el año 2016.  | 12/22.03/01532           | 8          |
| Comunicación de renovación de la junta directiva de asociaciones, federaciones, confederaciones y uniones de asociaciones.  | 08/10.01/14826           | 14         |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones   | 08/10.01.2/00083         | 26         |
| Procedimiento para la obtención del reconocimiento a la asistencia jurídica gratuita  | 08/29.01/14140           | 28         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat             | 08/10.03/00917           | 37         |
|   | <b>Total</b>             | <b>144</b> |
| <b>OFICINA PROP - REQUENA</b>   |                          |            |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de JUBILACIÓN.   | 12/22.03.2/01331         | 13         |
| MIN - Solicitud de tarjeta de tacógrafo digital de CONDUCTOR: Renovación por caducidad.   | 04/13/02868              | 14         |
| Solicitud de Pensión No Contributiva (PNC) de INVALIDEZ.  | 12/22.03.2/01333         | 15         |
| Solicitud de reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.  | 12/22.04.3/00376         | 17         |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377         | 23         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248         | 23         |
| Solicitud de licencia de caza<br>- Tipo A (con armas) (incluye la del tipo "B" sin armas)   | 01/27.03.2.1.1/<br>00680 | 27         |
| Tarjetas culturales de la tercera edad.   | 05/14.03.3.5/00190       | 32         |
| Solicitud de licencia de pesca fluvial.   | 01/27.03.2.1.2/<br>00681 | 35         |
| Solicitud de reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema   | 12/22.04.3/03256         | 36         |
|   | <b>Total</b>             | <b>235</b> |
| <b>OFICINA PROP - ELDA</b>  |                          |            |
| Solicitud de inscripción de la cancelación (baja) en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (cancelación de la inscripción en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas | 08/10.03/02072           | 2          |
| MODELO DE DOMICILIACIÓN BANCARIA  | 02/07/03921              | 2          |
| Conservadores de Museos (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte)  | 4421/31.02/62638         | 3          |
| Educación a distancia: graduado en eso, bachiller logse, preparación certificados oficiales Valenciano, prueba acceso ciclos formativos grado medio, ingreso universitat mayores 25 años, formación básica  | 05/18.01/12051           | 3          |
| Programa de termalismo social del IMSERSO   | 12/22.03/12012           | 3          |
| Bolsa de trabajo de auxiliar de gestión, Administración General, Grupo C2. (OPE-2010) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas)                        | 08/31.03/62624           | 3          |
| CENTRO DE VALORAC Y ORIENT.DISCAPACITADOS-ALICANTE  | 3.12/42.01/11915         | 3          |

| Descripción   | Código             | Consultas |
|---|--------------------|-----------|
| <b>OFICINA PROP - ELDA</b>  |                    |           |
| DOCUMENTO CON LOS DATOS COMPLEMENTARIOS A LA SOLICITUD DEL REGISTRO DE PLANES DE AUTOPROTECCIÓN   | 08/11.01/47911     | 4         |
| SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN (ALTA) EN EL REGISTRO DE UNIONES DE HECHO FORMALIZADAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA  | 12/22/68872        | 5         |
| Solicitud de inscripción de una unión de hecho en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat Valenciana (alta en el Registro de Uniones de Hecho Formalizadas de la Comunitat | 08/10.03/00917     | 19        |
|   | <b>Total</b>       | <b>47</b> |
| <b>012 Valencia</b>   |                    |           |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.   | 12/22.05.4/00377   | 1         |
| Guía de recursos de las familias numerosas de la Comunitat Valenciana   | 12/22.05/12015     | 1         |
| Tarjetas culturales de la tercera edad.   | 05/14.03.3.5/00190 | 1         |
| INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ASOCIACIONES  | 03/10/00029        | 1         |
| Solicitud de ayudas a trabajadores desempleados que se constituyan en trabajadores autónomos o por cuenta propia (fomento del empleo dirigido a emprendedores para el ejercicio 2015. Servef).  | G.30/21.01.1/01204 | 1         |
| Solicitud de la Tarjeta del Mayor de la Comunitat Valenciana  | 12/22.03.3/16248   | 1         |
| FERNANDO PASCUAL<br>SANJAIME  | 3.07/42.01/6798    | 7         |
|   | <b>Total</b>       | <b>13</b> |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Teléfono                     |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/02/2016 hasta: 29/02/2016 |

| Descripción  | Código                   | Consultas |
|--|--------------------------|-----------|
| ACCESO A APLICACIÓN TAURÓ DE SERVEF (SOLO LECTURA).  | G.30/21.01.4.1/<br>17206 | 5.515     |
| APLICACION DE FINANZAS CAUCE PISCIS  | 03/07.02.3/16656         | 3.922     |
| Asistencia tributaria (sact) 2º nivel  | 03/07.04/14338           | 3.143     |
| Solicitud de becas de carácter general para el curso académico 2015-2016, para estudiantes que cursen estudios postobligatorios (niveles no universitarios) (Ministerio de Educación). | 50/18.01.2.5/00242       | 2.350     |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377         | 2.079     |
| Programa de ayudas al alquiler de vivienda. Convocatoria 2015.   | 04/12.03.6/17363         | 2.065     |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).          | 03/07.04.1.1/00012       | 2.016     |
| INFORMACIÓN SOBRE EMPLEO, MODALIDADES CONTRATOS DE TRABAJO, CITA PREVIA PARA PRESTACIONES,..ETC (SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL - SEPE)  | A.00/42.04/32321         | 1.357     |
| Solicitud de Renta Garantizada de Ciudadanía para las unidades familiares  | 12/22.05.2/13906         | 1.034     |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones  | 08/10.01.2/00083         | 972       |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Web                          |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/02/2016 hasta: 29/02/2016 |

| Descripción   | Código             | Consultas |
|---|--------------------|-----------|
| ANUNCIO PUESTO DE DIFÍCIL COBERTURA, DE BENICARLÓ, DEL GRUPO C1, JEFE NEGOCIADO GESTIÓN ADMINISTRATIVA, C1-16E022, SECTOR ADMINISTRACIÓN GENERAL. (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas)                                    | 08/31.03/62650     | 47.202    |
| Solicitud de cita previa en Atención Primaria.  | 07/19.03.1/02888   | 34.185    |
| Solicitud de las FAMILIAS para participar en el programa "Xarxa Llibres de text de la Comunitat Valenciana". Curso 2015/2016.   | 05/18.01.2/17854   | 12.665    |
| Recibo de nómina del personal de la Administración del Consell (excepto personal docente y estatutario de sanidad).   | 03/07.04/13151     | 12.547    |
| Solicitud de matrícula de las pruebas para la obtención de los títulos de técnico y técnico superior de Formación Profesional.  | 05/18.01.2.1/02567 | 12.126    |
| Cursos de idiomas 2016 (IVA.J.GVA JOVE)   | G.30/16/02436      | 11.260    |
| Cuerpo de Administrativo de la Administración de la Generalitat C1-01. Acceso para funcionarios de carrera y Personal contratado laboral del personal del Consell de la Generalitat. (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas) | 08/31.03/62736     | 8.689     |
| Bolsa de trabajo de auxiliar de gestión, Administración General, Grupo C2. (OPE-2010) (Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas)  | 08/31.03/62624     | 7.306     |
| Profesor Pedagogía Teapéutica (Diputación Castellón)  | 31/31.03/62748     | 6.401     |
| Cobertura interina de puestos de trabajo de difícil cobertura. (Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte)   | 05/31.03/62732     | 5.772     |

## Información más consultada por canal

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| Canal:                  | Ayuda Online                 |
| Tipo de información:    | Todos                        |
| Nº. elementos buscados: | 10                           |
| Desde:                  | 01/02/2016 hasta: 29/02/2016 |

| Descripción  | Código             | Consultas |
|--|--------------------|-----------|
| Asistencia tributaria (sact) 2º nivel  | 03/07.04/14338     | 59        |
| Solicitud de inscripción de una asociación en el registro de asociaciones  | 08/10.01.2/00083   | 43        |
| Programa de ayudas al alquiler de vivienda. Convocatoria 2015.   | 04/12.03.6/17363   | 39        |
| Solicitud de alta o renovación del TÍTULO de Familia Numerosa. CARNÉ de Familia Numerosa.  | 12/22.05.4/00377   | 27        |
| Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados (compraventa de vehículos nacionales y de importación usados, motocicletas y embarcaciones usadas).                  | 03/07.04.1.1/00012 | 21        |
| TELÉFONO 012   | 3.09/42.01/6804    | 20        |
| Solicitud de matrícula de las pruebas para la obtención de los títulos de técnico y técnico superior de Formación Profesional.   | 05/18.01.2.1/02567 | 20        |
| Solicitud de ayudas a trabajadores desempleados que se constituyan en trabajadores autónomos o por cuenta propia (fomento del empleo dirigido a emprendedores para el ejercicio 2015. Servef). | G.30/21.01.1/01204 | 20        |
| TELÉFONO GRATUÍTO INFO.CON.S.EDUC.,INVES.,CUL.I DEP  | 3.05/42.01/6743    | 19        |
| Solicitud de inscripción para realizar la prueba de acceso a ciclos formativos de grado superior.  | 05/18.01.2.1/00836 | 19        |

## ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA - DATOS MENSUALES

**MES:**

**FEBRERO 2016**

### CONSULTAS/TRÁMITES ATENDIDOS

| CANAL                               | OFICINA      | TOTAL          |
|-------------------------------------|--------------|----------------|
| <b>CANAL PRESENCIAL (PROP)</b>      |              |                |
|                                     | PROP I       | 908            |
|                                     | PROP II      | 0              |
|                                     | Centre       | 770            |
|                                     | CA90 Torre 1 | 0              |
|                                     | CA90 Torre 4 | 734            |
|                                     | Requena      | 443            |
|                                     | Xàtiva       | 921            |
|                                     | Ontinyent    | 484            |
|                                     | Sagunt       | 587            |
|                                     | Port Sagunt  | 1015           |
|                                     | Safor        | 1133           |
|                                     | Alzira       | 1844           |
|                                     | H. Bou       | 1415           |
|                                     | Av. Mar      | 880            |
|                                     | Caracoles    | 256            |
|                                     | Vinaròs      | 1612           |
|                                     | Vila-Real    | 664            |
|                                     | Segorbe      | 511            |
|                                     | Foietes      | 515            |
|                                     | Churruca     | 431            |
|                                     | Orihuela     | 1385           |
|                                     | Torre Prov.  | 759            |
|                                     | Elx          | 858            |
|                                     | Torre Vieja  | 0              |
|                                     | Elda         | 116            |
| <b>TOTAL CANAL PRESENCIAL</b>       |              | <b>18.241</b>  |
| <b>TOTAL CANAL TELEFÓNICO (012)</b> |              | <b>131.345</b> |
| <b>TOTAL CANAL CHAT 012</b>         |              | <b>1.730</b>   |
| <b>TOTAL CANAL WEB (GUIA PROP)</b>  |              | <b>566.979</b> |
| <b>TOTAL GLOBAL</b>                 |              | <b>718.295</b> |